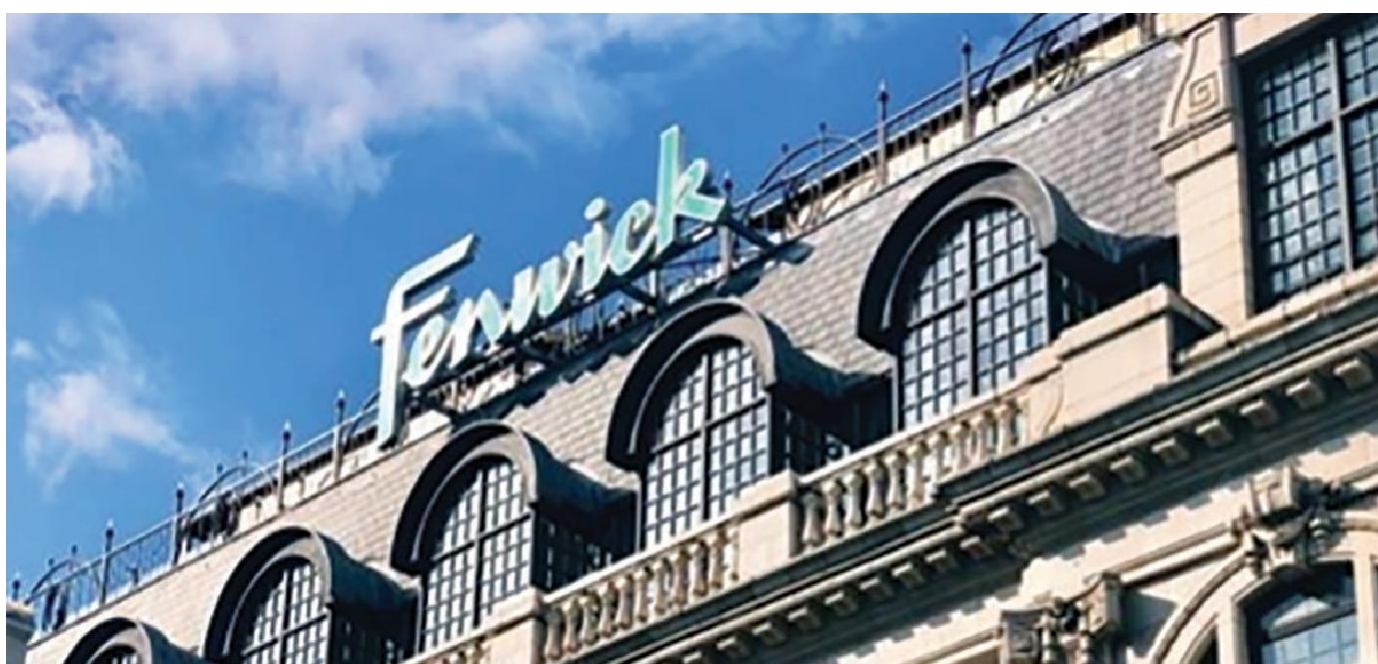


I grandi magazzini Fenwick guardano con stile al futuro dei propri servizi

Fenwick aggiorna con lungimiranza i propri negozi con una nuova tecnologia POS



Fenwick aveva bisogno di apparecchiature POS coerenti con il proprio brand – ovvero eleganti, efficienti e facili da usare. Inoltre, volevano anche migliorare la customer experience.

Obiettivo

- Fornire una moderna piattaforma POS che possa supportare Windows® 10 e aumentare il coinvolgimento del cliente
- Distribuzione rapida: nove negozi in 28 giorni

Requisiti tecnici

- Lettura di tutti i tipi di codici a barre 2D
- Sostenere alti standard di servizio al cliente
- Tecnologia affidabile con un design elegante

Risultati

- POS smart affidabile, installato da esperti
- Fenwick ha riaperto con il nuovo sistema POS già funzionante

Quando John James Fenwick la fondò nel 1882, Fenwick era soltanto un negozio specializzato in articoli di seta, abiti e tessuti, mentre oggi è un vero e proprio impero della vendita al dettaglio, pur mantenendo una struttura familiare. È una destinazione esclusiva per lo shopping di lusso, famosa per gli alti standard qualitativi. Fenwick è l'esempio lampante del fatto che adattarsi alle nuove sfide è una strategia vincente per un rivenditore, che gli permette di crescere a prescindere dalle condizioni esterne più o meno avverse.

Nel 2020, quando il lockdown ha costretto alla chiusura le attività non essenziali, il consiglio di amministrazione di Fenwick ha investito il tempo per preparare la crescita futura dell'azienda. Fenwick voleva una moderna piattaforma POS per soddisfare al meglio i suoi clienti per i prossimi dieci anni e il periodo di chiusura si presentava come l'opportunità giusta per concretizzare il progetto.

La soluzione

- Sistema Ninja POS 667 di Box Technologies
- Lettori di codici a barre 2D QuickScan di Datalogic
- Windows 10 IoT LTSC 2019 e app POS al dettaglio
- Rapido rollout da parte di Box Technologies e Datalogic

“

33 giorni fa è stato annunciato il lockdown del Regno Unito, facendoci sorgere un'idea un po' pazza: "E se usassimo questo tempo per sostituire il nostro hardware POS?"

”

*Andy Lee
Head of IT, Fenwick*

Elegante e discreto – Un POS che funziona!

Fenwick ha scelto il sistema Ninja POS della Box Technologies con Windows® 10 IoT LTSC 2019, combinandolo ai lettori di codici a barre 2D QuickScan™ di Datalogic. Ninja POS 667 è una soluzione agile per il punto vendita, con software per otto configurazioni di casse e uno stile elegante coerente con il brand di Fenwick. Windows 10 IoT LTSC 2019 è una versione sicura di Windows 10 che Microsoft supporterà per 10 anni.

Prevede la gestione integrata dei dispositivi in modo che i lettori di codici a barre possano collegarsi direttamente. Fenwick aveva bisogno della scansione di codici a barre 2D sui cartellini dei prezzi, carte fedeltà e schermi di telefoni cellulari. Per quanto riguarda gli scanner, Box Technologies ha presentato il partner Datalogic, un brand leader nella tecnologia di lettura dei codici a barre in grado di offrire ampia garanzia di affidabilità, nonché la solidità di una multinazionale nota anche per un'assistenza tecnica molto "friendly".

I lettori QuickScan di Datalogic offrono eccezionali prestazioni di lettura omnidirezionale tanto per i codici a barre lineari quanto per i più complessi codici 2D – uno scanner veloce e affidabile, uno strumento a cui affidare il futuro della propria produttività. Senza sapere quando avrebbero riaperto i negozi, Fenwick e Box Technologies hanno pianificato il riallestimento in tempi brevi, assicurandosi che tutto fosse in ordine per la grande riapertura.

“

28 giorni fa, Fenwick ha chiuso le sue porte per quattro settimane, e nel frattempo abbiamo raggiunto un accordo con Box Technologies e Datalogic. Ieri abbiamo riaperto il nostro negozio a Newcastle, inaugurando così le nuove casse. Siamo una squadra incredibilmente agile e coesa e possiamo contare su un fornitore dotato di grande flessibilità.

”

*Andy Lee
Head of IT, Fenwick*



Un progetto straordinario per un'epoca senza precedenti

Le tempistiche di implementazione erano davvero strette ma, a volte, sono proprio le situazioni più difficili a stimolare l'ingegno e a generare risultati sorprendenti. Questa implementazione tecnologica è avvenuta in tempi decisamente fuori dall'ordinario. Infatti, è stato durante il periodo più restrittivo del lockdown che Box Technologies è riuscita a installare nuovi POS in ben nove negozi, e per di più in diverse regioni del Regno Unito. Box Technologies ha installato anche 450 casse per i punti vendita, collegando ciascuna ai relativi lettori QuickScan. Questa combinazione vincente costituisce una soluzione completa che contribuirà alla crescita di Fenwick nel prossimo futuro.

Box Technologies ha completato tutto in tempo record – solo 28 giorni dall'inizio alla fine dell'operazione.

Per saperne di più:
www.datalogic.com

